

Podmínky vrácení zboží

Ano! Pokud vám objednávka nevyhovuje, můžete ji do 14 dnů od obdržení vrátit bez jakýchkoli otázek.

V současné době přijímáme vrácení zboží do 14 dnů pouze z ČR.

Nenabízíme možnost výměny

Pokud chcete zboží vyměnit, nejprve jej vraťte podle níže uvedeného postupu a na našich webových stránkách proveďte novou objednávku požadovaného zboží.

Náklady na zpětnou přepravu hradí zákazník - neposkytujeme štítky pro zpětnou přepravu.

Na všechny objednávky se vztahuje dvouletá záruka na výrobní vady.

Pokud jste obdrželi vadné zboží, neprodleně nás kontaktujte e-mailem na adrese: obchod@bonature.cz spolu s informacemi a průkaznými fotografiemi závady.

14denní lhůta pro vrácení zboží:

1. Přiložte
 1. kopii faktury a
 2. vyplněný formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-denní lhůtě
2. Zboží nám zašlete v původním stavu, tj. ve stavu, který nejeví známky opotřebení nebo poškození, na naši adresu:

Wood Partner s.r.o.
Bohuňov 28
593 01 Bystřice nad Pernštejnem, Česká republika

Pokud požadujete zajistit vyzvednutí zboží naší přepravní službou, bude Vám z vrácené částky za zboží odečten poplatek ve výši 150,- Kč. (nutno uvést do formuláře „Formulář pro vrácení zboží“)

Upozorňujeme, že vrácené zboží zaslané do Z-boxů a jiných doručovacích poboček nebude vyzvednuto!

V případě jakýchkoli dotazů ohledně vrácení zboží nás prosím kontaktujte výhradně na naší zákaznické lince +421 739 039 661!

3. Krabici (s celým původním obsahem) zabalte do ochranného obalu.
4. Za předpokladu, že jsou splněny všechny výše uvedené podmínky pro vrácení zboží, můžete očekávat vrácení peněz v plné výši do 14 dnů od data obdržení balíčku.

Pomozte nám chránit přírodu!

Před odesláním zabalte krabici do ochranného obalu, ve kterém vám zásilka přišla, nebo použijte nejekologičtější variantu - balicí papír nebo použitou nákupní tašku. Tím zabráníme tomu, aby se krabice zničila, a můžeme ji znovu použít. Děkujeme!

Poznámka

Nepřijímáme vrácení zboží ze zemí mimo EU, ostrovů mimo EU a oblastí bez DPH vůči EU.

Máte otázky?

Pokud máte další dotazy tak nás kontaktujte na adrese: obchod@bonature.cz.